



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYİ TESPİT FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM01
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

YÜKSEK ETKİ DÜZEYİ

- Can ve/veya mal kaybına sebep olabilecek etmenler
- Kamu zararı ihtimali olan etmenler
- Üniversitenin prestij kaybına neden olacak etmenler
- Geniş kesimleri etkileme ihtimali olan etmenler
- Eğitim-öğretim süreçlerini durduran/kesintiye uğratan etmenler
- Gizlilik ile ilgili etmenler

ORTA ETKİ DÜZEYİ

- İyileştirme veya müdahale ihtiyacı olan etmenler
- Sunulan hizmetlerin kalitesine yönelik etmenler
- Tekrar eden geri bildirimlere yönelik etmenler
- Erişilebilirlik ve iletişime yönelik etmenler
- Bilgi ve belge edinme ile ilgili etmenler
- Süreci direkt etkilemeyen etmenler
- Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler
- Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler

DÜŞÜK ETKİ DÜZEYİ

- Süreci direkt etkilemeyen etmenler
- Genel konularda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerektiren etmenler
- Yüksek ve orta düzey dışında kalan etmenler