



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 9

TÜM AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLER ORTAK
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Kalite yönetim sistemine yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Orta	Yüksek
Dış paydaşlarla iletişime yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Orta	Orta
Erişilebilirliğe yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Orta
İdari personelin kariyer gelişimine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Orta
Dijitalleşme ve teknolojik altyapı ile ilgili gelen geri bildirimler	Orta	Orta	Düşük	Orta
Belge teminine ilişkin geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Personel yetersizliğine yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Orta	Orta
Fiziki ortamın elverişliliğine yönelik geri bildirimler (temizlik vs.)	Orta	Orta	Düşük	Orta
Tutum ve davranışlara yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Düşük
Mobbing (Bezdiri) ile ilgili geri bildirimler	Orta	Orta	Orta	Yüksek
SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler	Orta	Orta	Orta	Yüksek
Personel özlük haklarına yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Orta
Kütüphane kaynaklarına yönelik gelen geri bildirimler	Yüksek	Orta	Düşük	Orta
Görevlendirme işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler	Orta	Orta	Düşük	Orta



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2 / 9

TÜM AKADEMİK BİRİMLER
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Akademik takvime yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Akademik faaliyetlerin desteklenmesi ile ilgili geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Uzaktan eğitim ile ilgili gelen geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Eğitim-öğretime yönelik tanıtım, farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Kariyer geliştirme staj ve uygulama imkanları ile ilgili geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeye yönelik geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geri bildirimler	Yüksek	Düşük	Düşük	Orta
Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerine (Üniversite Sanayi İş birliği Faaliyetleri) yönelik geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük
Proje Destek Programlarına yönelik geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük
Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Yüksek
Fiziki alt yapı ve bakım onarıma yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük
Üniversitemizdeki sosyal-kültürel faaliyetler ile ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Yemekhane ve sağlık imkanları ile ilgili geri bildirimler	Orta	Düşük	Yüksek	Düşük
Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Akreditasyon sistemlerine yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Yüksek



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	3 / 9

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme ve Topluma Hizmet Ana Prosesi	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Kamulaştırma, etüt-plan ve projelere yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Yapı (inşaat) kontrol işlerine yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Bakım – onarım (arızalara müdahale) sürecine yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Park ve bahçelere yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	4 / 9

TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hakkındaki geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük
Fikri sınai mülkiyet hakları ve ticarileşmeye yönelik geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Şirketleşme ve girişimcilik hizmetlerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük
Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük
Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta

BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Üniversite etik kurullarına yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük
Proje geliştirme/yönetim hizmetlerine (üniversite sanayi iş birliği faaliyetleri) yönelik geri bildirimler	Düşük	Yüksek	Orta	Düşük
Proje destek programlarına yönelik geri bildirimler	Düşük	Orta	Düşük	Düşük



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	5 / 9

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Personel alım ilanı/atama/muvafakat işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Hizmet içi eğitim işlemlerine ilişkin gelen geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Bütçe iş ve işlemlerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KMS) ve Mali Yönetim Sistemi (MBS) ile ilgili iş ve işlemler hakkındaki geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
Promosyon ödemeleri ile ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	6 / 9

GENEL SEKRETERLİK
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Bağlı birim çalışanları arasındaki sorunlara ilişkin geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Bağlı birimlerin görev ve faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
Kurum dışından yapılan başvurular kapsamındaki yazışmalarla ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Bağlı birim yöneticilerinin tutumuna yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Orta
İç yazışmalarla ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Gürültü ile ilgili geri bildirimler.	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Koleksiyon ve koleksiyona erişim ile ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	7 / 9

SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Sportif etkinliklere yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Kültürel ve sanatsal etkinliklere yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Bilimsel, kültürel ve sportif organizasyonlara yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Yemekhane hizmetlerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta
Ticari ünitelere yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Orta

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Psikolojik destek hizmetlerine yönelik geri bildirimler	Yüksek	Orta	Orta	Düşük
İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük
Arıza takip sistemine yönelik geri bildirimler	Orta	Yüksek	Orta	Orta
Diğer modül ve sistemlere (kurum dışından hizmet alınanlar) yönelik geri bildirimler	Yüksek	Orta	Orta	Orta
Kart talep modülüne yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Düşük	Yüksek
E-imza sistemine yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Yüksek
EBYS yetki talep işlemlerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Yüksek
Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Yüksek



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	8 / 9

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Risk analizleri sistemi ile ilgili geri bildirimler	Düşük	Düşük	Yüksek	Düşük
Paydaş geri bildirim sistemine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Yüksek
Dokümantasyon sistemine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Yüksek	Düşük
Proses kartlarına yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük
Anket bilgi sistemine yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Yüksek
İlgili sistemler ve modüllerde kullanıcı yetkilerine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Orta	Düşük
İş akış sistemine yönelik geri bildirimler	Düşük	Düşük	Yüksek	Düşük

İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSESLER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
İhale veya doğrudan temin yoluyla yapılan alımlara yönelik geri bildirimler	Orta	Orta	Yüksek	Düşük



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
GERİ BİLDİRİM ETKİ TABLOSU FORMU

Doküman No	S4.1.8/FRM02
Yayın Tarihi	11.09.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	9 / 9

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
GERİ BİLDİRİM PROSES ETKİ TABLOSU

Ana Geri Bildirim Başlıkları	ANA PROSELER			
	1.Eğitim Öğretim	2.Araştırma Geliştirme	3.Toplumsal Katkı ve Bilgi Transferi	4.İdari ve Destek
	GERİ BİLDİRİM ETKİ DÜZEYLERİ			
Akademik takvime yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Ders, sınav ve mezuniyet süreçlerine yönelik geri bildirimler	Yüksek	Düşük	Düşük	Orta
Değişim programları ile ilgili gelen geri bildirimler	Orta	Düşük	Düşük	Düşük
Öğrenci ve personel oryantasyonuna yönelik geri bildirimler	Orta	Düşük	Orta	Yüksek
Mezuniyet işlemi ile ilgili geri bildirimler	Yüksek	Düşük	Orta	Düşük
SİMER kapsamındaki sistem ve modüllerle ilgili gelen geri bildirimler	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Orts
Uluslararası öğrenciler ile ilgili geri bildirimler	Yüksek	Orta	Orta	Düşük