



**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**İŞ AKIŞ ŞEMALARI**  
**Kullanıcı Eğitimi İşlemleri**

Doküman No	S4.13.12/İAŞ01
İlk Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
Eğitim verilecek gruplar oluşturulur.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Gruplar, akademik ve idari personel; lisansüstü, lisans, önlisans öğrencileri ve dış kullanıcılar şeklinde belirlenir	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Üst yönetime kullanıcı eğitimi ve bilgi okuryazarlığı programlarının önemi belirtilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Üst yönetimle birlikte, sağlıklı bir iletişim kurularak, akademik birimler tarafından da bu hizmetin desteklenmesi sağlanır.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Kütüphaneci-öğretim üyesi işbirliği çerçevesinde, değişen kullanıcı beklenti ve gereksinimlerine uygun kullanıcı eğitimleri organize edilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Her akademik yıl ya da yarı yıl başında yeni başlayan lisans ve ön lisans öğrencilerine; kendi fakültelerinde yapılan oryantasyon günlerinde genel tanıtım amaçlı sunum ve söyleşiler gerçekleştirilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Aynı gruplara belirli aralıklarla; fiziksel mekan tanıtımı, kütüphane koleksiyonuna erişim, kaynakların tanıtımı, internet hizmetleri, otomasyon programının tanıtımı yapılır. Koleksiyona dahil edilmesi istenen kaynaklar için izleyecekleri yol hakkında da bilgi verilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
3. ve 4. sınıftaki lisans öğrencilerine konu odaklı eğitimler verilir, Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Araştırma Yöntem ve Teknikleri gibi derslere misafir eğitmen olarak katılım sağlanır.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Ofislerde, bölümlerde, bilimsel bilgiye erişim derslerinde informal ya da formal eğitim (otomasyon programı, e kaynaklarda yayın arama, uygulamalı anlatım vb.) verilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Kurumumuzda göreve yeni başlamış akademisyenlere bire bir ya da küçük gruplar halinde eğitim verilir.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
Gerek görüldüğü taktirde bilimsel yayınevleri ve temsilcileri ile ürünleri, eğitimleri konusunda işbirliği sağlanır, öneriler/görüşler, geri bildirimler doğrultusunda programlar hazırlanır.	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi