



**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKET**  
**FORMU**

Doküman No	ORT/FRM151
Yayın Tarihi	24.07.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

**SAMSUN ÜNİVERSİTESİ**  
**PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket, Samsun Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün yürüttüğü hizmetlerden memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Yanıtlarınızdan elde edilen veriler “Kalite Güvence Sistemi” kapsamında kullanılacaktır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

<b>Paydaş Memnuniyet Anket Soruları</b>	<b>Çok Memnunum</b>	<b>Memnunum</b>	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Hiç Memnun Değilim</b>	<b>Fikrim Yok</b>
1. Şikayet değerlendirme sürecinden memnun kaldınız mı?	5	4	3	2	1
2. Kurumumuzun sunduğu çözümden memnun kaldınız mı?	5	4	3	2	1
3. Şikayetinizi alan temsilcimiz size karşı nazik miydi?	5	4	3	2	1
4. Şikayetinizin çözüm süresi sizin için uygun muydu?	5	4	3	2	1