



# SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

## İŞ AKIŞ ŞEMALARI

### Teknik Destek İşlemleri

Doküman No	S4.11.1/İAŞ01
İlk Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
<p>Sorun ve anza talebinin alınarak çözüm için gerekli olabilecek ekipmanların hazırlanması.</p>	Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli	Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik,
<p>Sorunun çözümü için gerekli inceleme ve müdahalenin yapılması.</p>	Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli	Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik,
<p>Sorun çözüldükten sonra testlerinin yapılarak teslim edilmesi.</p>	Saha Operasyonları ve Teknik Destek Ofisi Personeli	Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik,
<p>Üst yönetime ve ilgili birimlere bilgilendirmenin yapılması.</p>	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Rekörlük, EBYS Genel Sekreterlik,