



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
İŞ AKIŞ ŞEMALARI
Referans Hizmetleri İşlemleri

Doküman No	S4.13.15/İAŞ01
İlk Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

İŞ AKIŞLARI	SORUMLU	KAYIT ORTAMI / DAYANAK
<p>Elektronik ortamda, telefonla ya da şahsen başvurarak kullanıcının bilgi - belge talebi alınır.</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
<p>İstek yapılan bilgi ya da belge kütüphane kaynaklarında var mı?</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
<p>HAYIR</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi / KİTS / TUBESS
<p>Başka bir kurumda varsa, KİTS veya Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS) ile bilgi-belge sağlanır.</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
<p>EVET</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
<p>Bilginin ya da bilgi kaynağının kendisi elektronik veya basılı ortamda kullanıcıya ulaştırılır.</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi
<p>Gerekli görülür ya da talep edilirse bilgiye ve kaynağa erişim konulu kısa eğitim verilir.</p>	Kullanıcı Hizmetleri Ofisi Personeli	Kütüphane Yönergesi