



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
BESLENME HİZMETLERİ
MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	S4.7.5/FRM07
Yayın Tarihi	24.12.2021
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1

Sayın Katılımcı,

Sizlere sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflerken görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz. Aşağıdaki soruları cevaplandırmak için ayıracağınız birkaç dakika sizlere daha iyi hizmet vermemize yardımcı olacaktır.

STATÜNÜZ

- Öğrenci
- İdari Personel
- Akademik Personel

HANGİ YEMEKHANEYİ KULLANIYORSUNUZ?

- Canik Kampüsü Yemekhanesi
- Balıca Kampüsü Yemekhanesi
- Kavak Kampüsü Yemekhanesi

PUANLAMA DERECELERİ					
DEĞERLENDİRİLECEK KRİTERLER	ÇOK KÖTÜ (1)	KÖTÜ (2)	ORTA (3)	İYİ (4)	ÇOK İYİ (5)
Yemeklerin kıvamı ve lezzeti					
Yemeklerin servis sıcaklığı					
Yemeklerin besleyiciliği ve doyuruculuğu					
Yemekhane Servis Personellerinin yaklaşımı					
Yemeklerin düzgün ve eşit dağıtımı					
Servis alanının, ekipman ve yerlerin temizlik ve düzeni					
Bir problemle karşılaşmanız durumunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yetkili personeline ulaşılabilme kolaylığı					

Sorun yaşadığımı düşündüğünüz bir alan var mı?	<input type="checkbox"/> Turnikeler	<input type="checkbox"/> Yemek Fiyatları
	<input type="checkbox"/> Temizlik	<input type="checkbox"/> Para Yükleme
Yemek menümüzde görmek istediğiniz farklı yemekler varsa nelerdir?	1- 2- 3- 4-	
Görüş, Öneri ve Değerlendirmeleriniz		