



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
TALEP VEYA ŞİKAYET SÜREÇLERİNE
İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Doküman No	ORT/FRM120
Yayın Tarihi	10.03.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesine istinaden, kişisel verilerinizin kullanım süreçleri ile ilgili sizleri bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. İşbu aydınlatma metni, sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Gerçekleştirmiş olduğumuz talep veya şikâyet süreçlerinde sizlerin birtakım kişisel verisini işlemekteyiz. KVKK kapsamında sizleri kişisel verilerinizin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri ile KVKK'da yer alan haklarınız konularında detaylı bilgilere işbu aydınlatma metninden ulaşabilirsiniz.

A. Genel Bilgiler

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda isim, soy isim, telefon numarası, e-posta adresi, talep veya şikâyetinizde belirtmiş olduğunuz ve sizinle ilgili bilgiler gibi kişiyi tanımlayan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin talep veya şikâyet sürecinde kişisel verilerinizin ilgili talep veya şikâyeti çözümlenmek amacıyla incelenmesi ve kaydedilmesi bir veri işlemidir.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verinizi lütfen ayrıca sizlerden talep edilmediği sürece tarafımıza iletmeyiniz.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Aktarım Detayları, Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

İşlenecek Kişisel Verileriniz: Kimlik bilgisi (Ad, soyadı, kimlik numarası, imza), İletişim bilgisi (Telefon numarası, adres, e-posta adresi), Talep/Şikâyet bilgisi (Talep veya şikâyet ile ilgili olarak iletilen bilgi ve belgeler), işlem güvenliği bilgisi (Evrak/başvuru numarası), öğrenciler için Öğrenci bilgisi (Öğrenci numarası, öğrenim görülen enstitü/fakülte/yüksekokul bilgileri), personel için Özlük bilgisi (Unvan, birim/daire başkanlığı).

İşlenme Amaçları: İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Öğrenci İlişkilerinin Yürütülmesi.

Toplanma Yöntemleri: Söz konusu kişisel verileri fiziksel, e-posta veya internet ortamında sizlerden veya başka bir kurum aracılığıyla başvuru yapmanız halinde ilgili kurumdan elde etmekteyiz.

Aktarım Detayları: Kişisel verilerinizi normal şartlar altında yalnızca kullanmış olduğumuz sistemde (Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi) muhafaza etmekteyiz. Ancak talebiniz veya şikâyetiniz kurumumuz dışında başka bir kurumu ilgilendiriyorsa (örneğin Yüksek Öğretim Kurumu, CİMER, Valilik, Askerlik Şubesi gibi) ilgili kişisel verileriniz talep veya şikâyetin çözümlenmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
TALEP VEYA ŞİKAYET SÜREÇLERİNE
İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Doküman No	ORT/FRM120
Yayın Tarihi	10.03.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2/2

Hukuki Sebepler: Kişisel verileriniz KVKK'nın "m. 5/2 c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "m. 5/2 ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "m. 5/2 f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri dahilinde işlenecektir.

C. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde tarafımıza başvuruda bulunarak kullanabilirsiniz.

Ç. Veri Sorumlusunun Kimliği

Samsun Üniversitesi, Canik Yerleşkesi Gürgenyatak Mahallesi Merkez Sokak No:40-2/1, CANIK/SAMSUN, 0 (362) 313 0055