



SAMSUN ÜNİVERSİTESİ
DİLEK, ÖNERİ, ŞİKAYET VE MEMNUNİYET
TALEP FORMU

Doküman No	ORT/FRM025
Yayın Tarihi	18.05.2021
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	12.06.2023
Sayfa No	01

ÖNERİNİN/ŞİKAYETİN ALINMASI İLE İLGİLİ AYRINTILAR	Tarih
Yapılma şekli <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-posta <input type="checkbox"/> İnternet sitesi <input type="checkbox"/> Posta <input type="checkbox"/> Şahsen <input type="checkbox"/> Vpys <input type="checkbox"/> Diğer.....	Takip No

Öneri /Şikâyeti yapan kişi/kurum (ilgili) bilgileri
<input type="checkbox"/> Öğrenci <input type="checkbox"/> Akademik Personel <input type="checkbox"/> İdari Personel <input type="checkbox"/> Dış Paydaş <input type="checkbox"/> Kamu kurum ve kuruluşları <input type="checkbox"/> Diğer.....

Bilgilendirmek amacıyla ile irtibat bilgilerinizi vermeniz halinde size geri dönüş mutlaka yapılacaktır.	
Ad Soyad: Adres :	E-Mail: Telefon:

ÖNERİ /ŞİKÂYETİN AYRINTISI
Referans No: <input type="checkbox"/> Öneri <input type="checkbox"/> ŞikâyetDiğer (.....)
Öneri/Şikâyet:
.....
.....

Öneri/Şikâyet ile ilgili birim:
<input type="checkbox"/> Rektörlük (.....) <input type="checkbox"/> Enstitüler (.....) <input type="checkbox"/> Uygulama ve Araştırma Merkezleri (.....)
<input type="checkbox"/> Genel Sekreterlik (.....) <input type="checkbox"/> Fakülteler (.....) <input type="checkbox"/> Koordinatörlükler (.....)
<input type="checkbox"/> Daire Başkanlıkları (.....) <input type="checkbox"/> Yüksekokullar (.....) <input type="checkbox"/> Diğer.....
<input type="checkbox"/> Hukuk Müşavirliği (.....) <input type="checkbox"/> Meslek Yüksekokulları (.....)
<input type="checkbox"/> Müdürlükler (.....) <input type="checkbox"/> Rektörlüğe Bağlı Birimler (.....)

Ek Bilgi (Gerekirse şikâyetçinin hissiyatı sınırlıydı kızgındı üzgündü vb)
.....

ÖNERİ/ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ:
<input type="checkbox"/> Acil Şikâyet: Prestij kaybı, tazminat ihtimali, geniş kesimleri etkileme ihtimali olan Öneri ve Şikâyet konuları Yönetim Kuruluna sunularak yapılacak düzeltici faaliyet kararları alınır.
<input type="checkbox"/> Öncelikli Şikâyet: Tekrar eden şikâyetler Düzeltici faaliyetler yapılarak, gerekli hallerde Yönetim Kurulu bilgilendirilir.
<input type="checkbox"/> Normal Şikâyet: Yürütülen faaliyetlerle ilgili memnuniyetsizlik ifadesi olan düzeltme talepleri ile karşılaşılması durumunda şikâyet alan kişi tarafından veya Yönetim temsilcisi tarafından sisteme kayıt edilir.

Düzeltilici/İyileştirme Faaliyet açılacak mı? <input type="checkbox"/> Evet (No:)	<input type="checkbox"/> Hayır
--	--------------------------------